

附件4

2025年度部门整体支出绩效 自评报告



部门名称：（公章）乐昌市人民医院

单位负责人：（签字）陈俊

填 报 人：彭瑞英

联系电话：0751-6926818

填报日期：2026 年 5 月 22 日

一、部门的基本情况

（一）部门整体概况

1. 部门主要职责。

乐昌市人民医院是一所集医疗、康复、预防、保健、教学、科研、急救等功能于一体的综合性二级甲等医院。

始建于 1939 年，建院已有 85 年历史，是一所集医疗、康复、预防、保健、教学、科研、急救等功能于一体的综合性二级甲等医院。曾三次被省卫生厅授予“文明医院”称号，是全市的医疗、急救中心，是韶关市医疗保险定点医院、广铁集团驻粤单位医保定点医院，是乐昌市医共体总院、粤北人民医院医联体成员单位，并与中山大学附属口腔医院成立联合口腔医疗中心。

医院位于乐昌市盐围街 70 号，总建筑面积 49600 平方米，其中业务用房面积 42700 平方米，编制病床 500 张，实际开放 380 张，设有内一科(含心血管、神经内科、ICU 病房)、传染科、内三科(普通内科,含呼吸、消化、内分泌、泌尿、血液内科、血液透析室)、外一科(含骨科、神经外科、矫形专科、烧伤外科、手外科、椎间盘突出治疗专科和疼痛专科)、外二科(含普通外科、泌尿外科、肿瘤外科、微创外科、痔疮专科、前列腺专科、乳腺专科)、麻醉科、妇科、产科、儿科(含新生儿室)、中医科(含中医、康复及疼痛治疗科)、五官科、口腔科、急诊科等 13 个临床科室，放射科、药剂科、检验科、功能科(含病理室、放免室、B 超室、心电图室、脑电图室、脑血流图室、电子胃镜室、电子结肠镜室等 8 个

功能检查室)等医技科室, 以及健康体检科、临床支持中心等。

医院技术力量雄厚, 专业科室齐全, 医疗设施先进, 拥有美国通用电气公司全新智能型 1.5T 磁共振 (MRI)、64 排螺旋 CT、美国 GE16 排螺旋 CT、6000 飞天全功能数字化 X 线摄影系统 (DR)、多功能介入诊断治疗机、美国 GE-E8 四维彩超、心脏专用彩超、电子内镜治疗系统、电子鼻咽喉镜、关节镜、腹腔镜、前列腺电切镜、气压弹道碎石机等一大批先进的专科医疗仪器设备。

2. 纳入预算编制范围下属单位。

我单位没有下属单位。

3. 部门人员编制构成。

全院在职职工 460 人, 其中专业技术人员 415 人, 占全院人员的 90.21%; 专业技术人员高级职称 62 人, 中级职称 158 人, 初级职称 195 人, 硕士学历人员 2 人。

(二) 部门整体收支情况

1. 部门整体收入。

2025 年度收入 238,018,314.54 元。一般公共预算财政拨款 78,196.00 元, 占比 0.03%; 政府性基金预算财政拨款 93,808,000.00 元, 占比 39.41%; 事业收入 141,693,687.48 元, 占比 59.53%; 其他收入 2,438,431.06 元, 占比 1.03%。

	A	B	C	D	E
5	项目	行次	年初预算数	全年预算数	决算数
6	栏次		1	2	3
7	一、一般公共预算财政拨款收入	1		78,196.00	78,196.00
8	二、政府性基金预算财政拨款收入	2		93,808,000.00	93,808,000.00
9	三、国有资本经营预算财政拨款收入	3			
10	四、上级补助收入	4			
11	五、事业收入	5		141,693,687.48	141,693,687.48
12	六、经营收入	6			
13	七、附属单位上缴收入	7			
14	八、其他收入	8		2,438,431.06	2,438,431.06
15		9			
16		10			
17		11			
18		12			
19		13			
20		14			
21		15			
22		16			
23		17			
24		18			
25		19			
26		20			
27		21			
28		22			
29		23			
30		24			
31		25			
32		26			
33	本年收入合计	27		238,018,314.54	238,018,314.54
34	使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		12,584,810.65	12,584,810.65
35	年初结转和结余	29			
36		30			
37	总计	31		250,603,125.19	250,603,125.19

2. 部门整体支出情况。

2025 年度支出 156,716,929.19 元。基本支出 156,716,929.19 元，占比 64.54%；其中人员经费支出 80,564,415.75 元，公用经费 76,152,513.44 元。项目支出元，占 37.46%，其中异地新建人民医院项目支出 90000000 元，紧密型县域医共体信息化项目支出 11808000 元。

财决01-2表
金额单位：元

出				
项目（按支出性质和经济分类）	行次	年初预算数	全年预算数	决算数
栏次		7	8	9
一、基本支出	58		156,716,929.19	156,716,929.19
人员经费	59		80,564,415.75	80,564,415.75
公用经费	60		76,152,513.44	76,152,513.44
二、项目支出	61			
其中：基本建设类项目	62			
三、上缴上级支出	63			
四、经营支出	64			
五、对附属单位补助支出	65			
	66			
	67			
经济分类支出合计	68	—	—	156,716,929.19
一、工资福利支出	69	—	—	72,643,461.32
二、商品和服务支出	70	—	—	73,634,243.19
三、对个人和家庭的补助	71	—	—	7,920,954.43
四、债务利息及费用支出	72	—	—	2,518,270.25
五、资本性支出（基本建设）	73	—	—	—
六、资本性支出	74	—	—	—
七、对企业补助（基本建设）	75	—	—	—
八、对企业补助	76	—	—	—
九、对社会保障基金补助	77	—	—	—
十、其他支出	78	—	—	—
	79			
	80			
	81			
	82			
	83			
	84		156,716,929.19	156,716,929.19
	85	—	—	—
	86			
	87			
	88		156,716,929.19	156,716,929.19

金额单位：元							
项 目（按支出性质及经济分类）	行次	全年预算数			决算数		
栏次	1	小计	一般公共预算	政府性基金预算	小计	一般公共预算	政府性基金预算
一、基本支出	59						
人员经费	60						
公用经费	61						
二、项目支出	62	93,886,196.00	78,196.00	93,808,000.00	93,886,196.00	78,196.00	93,808,000.00
其中：基本建设类项目	63	93,808,000.00		93,808,000.00	93,808,000.00		93,808,000.00
	64						
	65						
	66						
	67						
	68						
经济分类支出合计	69	—	—	—	93,886,196.00	78,196.00	93,808,000.00
一、工资福利支出	70	—	—	—	—	—	—
二、商品和服务支出	71	—	—	—	75,000.00	75,000.00	—
三、对个人和家庭的补助	72	—	—	—	—	—	—
四、债务利息及费用支出	73	—	—	—	—	—	—
五、资本性支出（基本建设）	74	—	—	—	—	—	—
六、资本性支出	75	—	—	—	93,811,196.00	3,196.00	93,808,000.00
七、对企业补助（基本建设）	76	—	—	—	—	—	—
八、对企业补助	77	—	—	—	—	—	—
九、对社会保障基金补助	78	—	—	—	—	—	—
十、其他支出	79	—	—	—	—	—	—
	80						
	81						
	82						
	83						
	84						
	85	93,886,196.00	78,196.00	93,808,000.00	93,886,196.00	78,196.00	93,808,000.00
	86						
	87						
	88						
	89						
	90	93,886,196.00	78,196.00	93,808,000.00	93,886,196.00	78,196.00	93,808,000.00

（三）部门整体支出目标及任务

1. 预期指标：医疗收入增长 6%以上，药品耗材比例控制在 40%以下，总诊疗人次增长 6%以上。2025 年医疗收入累计同比减少 48.26 万元，减幅 0.34%，药品支出占医疗收入 19.37%，卫生材料支出占医疗收 21.16%，共计占比 40.53%，均未完成指标；主要原因是 2025 年检查、化验项目单价下调，2025 年医疗收入比上年基本持平，下一年度持续增收节支、提质降耗，促事业平稳发展；

2. 顺利通过二级甲等医院复审，2025 年 12 月我院顺利通过二甲正式评审现场检查；

3. 成功创建国家级胸痛中心，并开展冠脉介入支架置入等新技术，2025 年 4 月通过国家级胸痛中心（基层版）认证，已逐步开展 PCI 手术；

4. 通过省职业健康检查备案工作，2025 年 1 月完成增备案，并于 3 月正式开展职业健康体检业务；

5. 推进乐昌市紧密型县域医共体建设，实施医共体信息化建设项目，2025 年 8 月-10 月相继完成四大医院信息系统上线，12 月底完成全部 17 个乡镇卫生院系统部署；

6. 全力打好异地新建乐昌市人民医院项目攻坚战，确保按期竣工交付并筹备投入使用，新院各楼栋主体工程已完工，进入装修收尾阶段；

7. 持续开展行风整治行动，强化作风建设，不断提高患者就医满意度，扎实开展医德医风整治、中央八项规定精神违规吃喝整治、医药领域腐败问题集中整治。

二、自评结论

2025 年度我院部门整体支出绩效目标已基本实现，按照财政部门要求编报部门预、决算，较好地完成了年度内各项目资金的使用管理及工作任务。资金使用无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，符合财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；今年仍在不断加强预算收支管理，2025 年度部门整体支出绩效自评得分为 97.00 分，具体评分情况见绩效分析。

三、绩效分析

为使各项指标的得分情况更清晰，针对涉及的评价指标逐一进行分析。

（一）预算编制情况（28 分）

1. 预算编制。（共 18 分，得 16 分）该指标主要从预算编制合理性、预算编制规范性两方面进行考核。

（1）预算编制合理性（共 5 分，得 5 分）。

预算编制、分配符合本医院职责、符合市委市政府方针政策和工作要求，得 1 分；预算资金能根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间分配合理，得 1 分；专项资金编制细化程度合理，未出现因年中调剂导致部门预决算差异过大的问题，得 1 分；功能分类和经济分类编制准确，年度中间无大量调剂，项目之间是未频繁调剂的，得 1 分；部门预算分配不固化，得 1 分。

（2）预算编制规范性（共 5 分，得 5 分）。

符合市财政当年度有关预算编制的原则和要求，符合专项资金预算编制和项目库管理要求，得 5 分。

(3) 预算编制规划性 (共 4 分, 得 2 分)。 本单位在预算编制时、按要求编制中期财政规划、政策依据充分, 得 2 分。但研究提出未来三年涉及财政收支的重大改革和政策事项, 并测算分年度收支数额这方面有欠缺, 不得分。

(4) 预算编制科学性 (共 4 分, 得 4 分)。 本单位的预算年度未有追加资金的或新增支出需求优先在专项中统筹解决的, 得 4 分。

2. 目标设置。 (共 10 分, 得 10 分) 该指标主要从绩效目标合理性和绩效指标明确性两方面进行考核。

(1) 绩效目标覆盖率 (共 2 分, 得 2 分)。 医院编制每笔支出预算准确对应业务股室以及功能科目、经济科目, 设置了绩效目标的项目占医院全部项目的比率为 100%。

(2) 绩效目标合理性 (共 4 分, 得 4 分)。

绩效目标能体现单位“三定”方案规定的部门职能的和中长期规划和年度工作计划, 得 1 分; 绩效目标能分解成具体工作任务, 得 1 分; 绩效目标与本年度单位预算资金相匹配的, 得 1 分; 单位申报的项目有进行可行性研究和充分论证, 得 1 分

(3) 绩效指标明确性 (共 4 分, 得 4 分)。

医院绩效指标设有明确的指标名称、指标值, 且包含可量化指标, 指标值能通过调查、统计、测算予以获取。难以量化的指标, 也具有一定衡量性, 且符合客观实际情况。

(二) 预算执行情况 (42 分)

1. 资金管理。 (指标分值共 22 分, 得 22 分) 该指标主

要从部门预算资金支出率、结转结余率、政府采购执行率、财务合规性和预决算信息公开性等五方面进行考核。

（1）部门预算资金支出率（共 3 分+3 分，得 6 分）。

2025 年医院支出预算额 93,886,196.00 元，实际支出 93,886,196.00 元，全年部门预算支出总进度为 100%。

（2）结转结余率（共 3 分，得 3 分）。

根据医院部门决算报表是，本年财政拨款收入 93,886,196.00 元，财政拨款支出 29,482,085.64 元，年末财政拨款结转和结余 0 万元。

（3）国库集中支付结转结余存量资金效率性（共 3 分，得 3 分）

医院财政存量资金变动率上年度为 0，本年度继续为 0。

（4）政府采购执行率（共 2 分，得 2 分）。

2025 年政府采购计划采购金额 元，实际采购金额 万元，政府采购执行率 100%。

（5）财务合规性（共 4 分，得 4 分）。

医院不断建立健全收入、支出、政府采购、资产管理、公务接待和差旅费管理等财务管理制度，以制度促管理，促规范，严格执行中央“八项规定”，坚决抵制铺张浪费，严禁公款吃喝、违规发放福利补助等问题。严格执行《政府会计制度》，根据实际发生的业务事项进行会计核算，保证会计信息的真实、合法、有效。各项资金使用符合国家财经法规和财务管理制度规定。各项经费支出实行领导审批制度，有效杜绝了资金使用挤占、挪用、虚列支出等情况，确保了

资金使用的规范性、安全性和有效性。

（6）资金下达合法性（共 3 分，得 3 分）。

医院无下属单位，无下达转移支付资金。3 分分值调整计入至“部门预算资金支出率”指标。

（7）预决算信息，绩效评价结果公开性（共 4 分，得 4 分）。

医院按时把 2025 年预算、2024 年决算在乐昌市人民政府官网向社会公开。医院严格按照市财政局规定内容和规范表格公开部门预决算，公开时间、内容及方式均符合规定要求。

2. 项目管理。指标分值 7 分，该指标主要从项目实施程序和项目监管两方面进行考核。

（1）项目实施程序（共 2 分，得 2 分）。

项目的设立及调整按规定履行报批程序，得 1 分；项目招投标、建设、验收等或方案实施严格执行相关制度规定，得 1 分。

（2）项目监管（共 5 分，得 5 分）。

该指标反映部门对所实施项目的检查、监控、督促等管理等情况。医院严格按照制定的《医院专项资金管理制度》《医院财政专项补助资金管理使用办法》要求，做好资金管理和会计核算工作，随时掌握和监督项目资金支出情况，确保费用使用范围按规定开支，项目经费使用支出实行领导审批制度，开支必须有经办人、证明人、领导审批签字，确保专款专用。成立医院采购管理委员会和采购监督小组，加

强对工程项目、政府采购的监督管理，严格执行相关招投标采购规定，加强内部审批，规范采购程序，建立验收制度，有效防范各类风险。

3. 资产管理。指标分值 7 分，该指标主要从资产配置合规性、资产盘点情况、固定资产利用率等方面进行考核。

（1）资产配置合规性（共 2 分，得 2 分）。

医院注重加强资产管理，严格执行固定资产管理制度，规范资产登记，给固定资产贴标签，建立资产台账，并在省统一的行政事业单位资产管理系统进行管理。单位办公室面积无超标情况。无出租、出借 的国有资产，严格执行国有资产处置相关规定，并按要求及时上缴处置收益。

（2）资产盘点情况（共 2 分，得 2 分）。

医院每季度对药品和卫生耗材进行盘点，出现盘盈盘亏的，能及时按照财务和资产管理制度有关规定处理，做到账实相符。年末对各科室固定资产开展清查工作，每月在省级资产管理信息系统进行资产月报，有效防止国有资产的流失。

（3）固定资产利用率（共 3 分，得 3 分）。

医院截至 2025 年 12 月 31 日固定资产总额 19691.51 万元，实际在用固定资产总额 19691.51 万元，利用率 100%。

3. 人员管理。（指标分值共 2 分，得 2 分），该项指标反映和考核部门财政供养人员控制率等情况。

根据三定方案核定编制人数 440 名。目前，医院实际有在编人员 342 人，无财政供养人员。

4. **制度管理。**（指标分值共 4 分，得 4 分），该项指标反映和考核部门管理制度健全性等情况。

医院制定了财务管理制度、财务收支管理制度、全成本核算制度、全面预算管理制度、医院资金支付管理制度、财务印章管理制度、物资管理制度国有资产管理制、无形资产管理制度、财政专项资金管理使用制度、财政专项资金管理使用办法、财务内部稽核管理办法、财务内部监督控制管理办法、资金内部监督控制管理规定、接受社会捐赠资助管理制度、对外委托服务项目管理制度、防治“小金库”制度、财务票据管理制度、医疗服务价格管理制度、收费与退费管理制度、现金管理制度、银行存款管理制度、医院医疗欠费管理办法（试行）、医院国有资产处置管理等制度并严格执行，确保资金管理规范、使用安全。

（三）资金使用效益（30 分）

1. 经济性。（指标分值共 6 分，得 6 分）

2025 年医院实际支出公用经费 7615.25 万元，日常公用经费预算数 7615.25 万元，公用经费控制率 100%。本单位为差额拨款二类事业单位，无三公经费财政预算。

2. 效率性。指标分值 9 分。

医院积极贯彻落实市委市政府各项决策部署，在全体干部职工的共同努力下，按时完成了各项重点工作任务，达到预期绩效目标。

（1）重点工作完成率（共 3 分，得 2 分）。

二、2025 年工作计划完成情况

序号	计划目标工作内容	完成情况	下一步措施
1	医疗收入增长 6% 以上，药耗比控制在 40% 以下	未达标	增收节支，降本增效
2	顺利通过二级甲等医院复审	2025 年 12 月我院顺利通过二甲正式评审现场检查	针对评审专家反馈问题，不折不扣抓好整改落实
3	成功创建国家级胸痛中心，并开展冠脉介入支架置入等新技术	2025 年 4 月通过国家级胸痛中心(基层版)认证，已逐步开展 PCI 手术	指导协助各乡镇卫生院建成胸痛救治单元
4	大力支持神经外科、骨科、呼吸内科等专科申报	未完成	持续推进

- 16 -

	韶关市临床重点专科		
5	开设医学美容科、精神科、营养科、体重管理中心及中医护理专科门诊，拓展专科特色	由于人员紧缺等因素，医学美容科、精神科、营养科未真正运行；体重管理中心未开展	持续推进
6	通过省职业健康检查备案工作	2025 年 1 月完成增备案，并于 3 月正式开展职业健康体检业务	持续规范开展职业健康工作
7	推进乐昌市紧密型县域医共体建设，实施医共体信息化建设项目	2025 年 8 月-10 月相继完成四大医院信息系统上线，12 月底完成全部 17 家乡镇卫生院系统部署	持续推进
8	全力打好异地新建乐昌市人民医院项目攻坚战，确保按期竣工交付并筹备投入使用	新院各楼栋主体工程已完工，进入装修收尾阶段	持续推进
9	持续开展行风整治行动，强化作风建设，不断提高患者就医满意度	扎实开展医德医风整治、中央八项规定精神违规吃喝整治、医药领域腐败问题集中整治	持续推进

(2) 绩效目标完成率 (共 3 分，得 3 分)。

较好的完成本年度制订的绩效目标。

(3) 项目完成及时性 (共 3 分，得 3 分)。

本年度共二个项目，在合同期内还在进行中，未完工。

3. 效果性。（指标分值 10 分，得 10 分）

安排项目总体上按照预期开展，主要指标均体现效果，所有项目都能体现效果。2025 年医院运行平稳有序，根据年初工作计划，注重加强学科建设，狠抓医疗质量和医疗安全，不断完善医疗设备，提高诊疗水平，为患者提供更优质、高效、安全的医疗服务，同时也为实现医院经济效益持续增长奠定良好的基础，2025 年医院医疗业务总收入 14169.37 万元，门急诊诊疗人次人，出院人次人，2025 年医疗收入同比减少 48.26 万元，减幅 0.34%，药品比例%，达到年初设定的绩效目标。

4. 公平性。（指标分值 5 分，得 5 分）

医院有设立意见箱、公布投诉电话，畅通网上投诉渠道，规范信访来访举报工作流程，及时接收各类诉求信息，主动化解纠纷投诉隐患。本年度患者总体满意度评价为 98 分。

5. 加减分项。该项指标反映部门工作受到表彰或批评问责的情况（省韶表彰各得 1 分，最多得 3 分，本市表彰得 0.5 分，最多得 2 分）。（加分项总分为 5 分，得 0 分）。

四、主要绩效

医院党建开展的主要工作

（一）坚持用党的创新理论凝心铸魂

坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主题主线，深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育，

指导医院持续深化党的创新理论武装，推动广大党员干部职工在深化内化转化上下功夫，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定不移在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。一是制定《医院党组织会议第一议题制度》，将学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十届三中全会精神、深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育，作为会议第一议题。二是制定《第一议题题库》，在召开党委会议时，由党委书记领学，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十届三中全会精，深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育等内容，2025年医院党委会议开展专题学习合计22次。三是扎实开展深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育工作。（1）领导干部“以上率下学”。医院党委深化落实“第一议题”、理论学习中心组学习，采取举办读书班、讲专题党课等方式，深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，深化学习《中国共产党章程》，认真学习中央八项规定及其实施细则以及省实施办法、韶关市及我市实施意见，结合医院实际开展研讨，总结学习深入贯彻落实中央八项规定精神的成效和经验，不断深化对作风建设的规律性认识。学习教育期间，党委理论学习中心组召开8次专题学习会、领导班子举办2期读书班、班子成员讲专题党课。

（二）坚持和加强党对医院的全面领导。

一是全面落实公立医院党委领导下的院长负责制，严格

执行《中国共产党乐昌市人民医院委员会会议议事规则》《乐昌市人民医院院长办公会议议事规则》，厘清党政权责边界。二是严格执行《乐昌市人民医院“三重一大”决策制度实施办法》，在召开党委会议、院长办公会议时详实记录班子成员讨论的意见、建议、不同意见及理由等发言内容，会后形成会议纪要。坚持民主集中制，切实做到“急事急研究、要事深研究、大事细研究”，推进制度优势转化为治理效能，在医院建设、医疗器械采购、人才配备等重大事项严格按照“三重一大”流程开展，有效地凝聚了共识、形成了合力，全力推动党建与医院重点工作同频共振。三是落实《乐昌市人民医院党委书记和院长经常性沟通制度》，扎实推进现代医院管理制度建设，深入落实公立医院党委领导下的院长负责制，健全完善医院党政主要领导沟通交流、协调配合机制，提升重要决策和重大工作推进的质量与效率。

（三）扎实推进公立医院领导班子和干部人才队伍建设。

一是紧紧围绕“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的总体要求，充分发挥医院党委的领导核心作用和党建引领作用，实现医院各项事业持续健康高质量发展。二是加强干部队伍建设，注重“引”字聚贤才。结合医院用人需求，科学制定年度招聘计划，加大招才引智力度，积极拓宽招引渠道，通过在网上面向社会发布招聘信息、在省集中公开招聘考试设置岗位以及组织院领导亲自前往外省市医学高校开展校园专场招聘活动等多种形式，成功引进了一批学

历条件好、专业技术硬的医务人员。2025 年度医院招聘编制计划 49 个，省集中、校园公开招聘专业技术人员 28 人。三是注重“育”字锻英才。1. 强化骨干培训，2025 年我院外派医务人员参加各类短期培训班、学术交流 30 人次，同时选派 8 名医生前往省、市三级医院进修耳鼻咽喉科、麻醉科、妇产科、检验科、口腔科等专科学习，12 名护士前往省、市三级医院进修神经内科、介入术后护理、神经内科、肿瘤、泌尿、呼吸、妇科、骨科、危重症、腔镜手术配合以及专科疑难手术配合、皮肤美容学习，为医院的专科能力建设提供有力的人才保障。2. 以帮扶共建、组团式帮扶的形式邀请粤北人民医院、东莞市大朗医院专家到我院坐诊、教学、手术示教、指导新技术新项目开展，带动相关科室提高医疗技术水平。四是推进医共体建设。不断加强乡镇医院技术协作，推进优质资源下沉，不断提升基层医院医疗服务能力和救治水平，从而形成“小病不出村、常见病不出乡(镇)、大病不出市”的医疗共同体模式。五是以二甲医院复审为契机，促进医院管理再上新台阶，组织建设、医疗质量、服务水平进一步提高。六是领导班子和干部人才队伍发挥作用。1. 以党建引领学科建设、技术创新和服务升级。在医疗服务方面，医院不断优化救治流程，提升急诊急救能力。通过与东莞市大朗医院、南部战区总医院、粤北人民医院等多家医院建立长期合作关系，邀请专家帮扶指导，提升医院卒中中心、胸痛中心、创伤中心的建设水平。于 2025 年 4 月正式通过国家胸痛中心（基层版）认证。

2. 专科建设持续发力。一是医院党委推动党建工作和医疗、教学、科研和管理工作双促进、双提高工作，坚持党建工作与业务工作紧密融合，实行把业务骨干培养成党员、把党员培养成业务骨干的“双带头”人和“双培养”人机制，以人才赋能医院高质量发展。2025年将3名临床科室业务能手吸收为入党积极分子、将3名科室骨干培养为正式党员，通过业务骨干和业务能手吸纳入党，党的向心力进一步增强，为医院党建+业务高质量发展注入“双动力”，促进各科室更好地为人民群众提供优质医疗服务。二是以党建引领学科建设，突出特色，不断强化专科内涵建设，着力打造一批高质量有特色的优势品牌，坚持做强做骨科、普外科、泌尿外科、心血管内科、麻醉科等现有实力较强的专科，积极培育健康体检科、血液透析室等业务新增长点，扶持补齐肿瘤外科、急诊科等部分薄弱学科，不断加强中医及药学特色专科建设。2025年7月向定成名医团队工作在医院设立工作站，通过技术帮扶、人才培养和规范化管理，帮助乐昌打造本土高水平心血管诊疗团队，构建“防-治-救”全链条服务模式，推动县域心血管疾病综合防治能力提升。通过引入优质医疗资源，助力县域医疗服务能力跃升，让群众就近享受高效、专业的心血管健康服务，为区域健康防线建设注入新动力。

（四）全面增强医院基层党组织政治功能和组织功能。

1. 深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作。一是深入查摆具体问题，认真落实整改。医院领导班子召开关于报送

查摆问题清单和集中整治台账的布署（扩大）会议，对查摆的问题要列出清单，逐项明确整改措施和责任，采取台账式管理、销号制落实的方式进行集中整治。对能改的问题马上动手、即知即改，对一时解决不了的问题明确时限、一抓到底。查摆问题合计 21 个，建立集中整治台账，立行立改解决问题 3 个；关键岗位年轻干部查摆问题 7 个，年轻干部 111 人开展查摆问题 191 个，一时难以整改的，制定整改计划，逐步推进整改。同时，建立整改台账，实行销号管理，定期对整改情况进行督促检查，确保问题整改落实到位。医院党委督促各科室把整改责任扛起来，对突出问题、共性问题和反复出现问题加大查处通报力度。**二是**扎实开展警示教育。组织中层以上领导干部、党员、干部参加医院领导干部警示教育会暨党章党规党纪教育培训班，开展以案说德、以案说纪、以案说法、以案说责。各党支部结合实际梳理由风及腐案例，运用违纪违法干部警示录、忏悔录、警示教育片等，开展反面典型剖析，用身边事教育身边人，强化警示教育震慑效应。**三是**集中整治违规吃喝。针对医院职工违规吃喝案例召开中层干部、重点岗位整治违规吃喝集体提醒谈话暨整改会议，科室负责人组织干部职工开展整治违规吃喝日常谈话，各科室组织干部职工深入学习《整治违规吃喝的“七个方面”重点任务》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，科室主任、副主任、护长、科室负责人及重点岗位人员根据整治违规吃喝的“七个方面”重点任务开展自查自纠，填写好整治违规吃喝查摆问题清单、台账。坚决刹住歪风邪气，

坚决打赢违规吃喝问题集中整治这场硬仗，为建设党风清正、院风清朗、医风清新的清廉医院。**四是**以二甲复审工作为契机组织召开全院二甲复审工作大会，广泛动员干部职工统一思想、凝聚共识，以高度的责任感和紧迫感全员参与、协同攻坚，要求各科室严格对照问题清单，深入自查自纠，扎实有序开展整改内审工作，确保做到立行立改、真改实改。将评审要求融入日常工作规范，努力构建质量提升、服务改善与长效发展的机制，真正实现“通过一次评审，推动一次跨越”，为乐昌市及周边地区群众提供更加优质、安全的医疗服务。

2. 全面落实“支部建在科室上”。一是深入贯彻落实二十届三中全会精神，始终坚持以党的建设引领，积极开展“党建+健康”活动，致力于为群众办实事、解难题，为积极响应国家“体重管理年”战略号召。6月7日，我院党委以“党建+健康服务”为创新引擎，携手碧桂园党支部走进凤凰新城，开展了“党建引领践初心 健康减脂惠民生”主题活动。此次活动以党建为引领，将医疗资源与社区需求精准对接，不仅让居民在家门口享受到优质健康服务，更通过“测、评、管、促”一体化服务模式，引导大家从健康饮食与适量运动做起，开启科学减重之旅，积极塑造健康体魄。**二是**开展基层调研，与基层卫生院班子成员和医务人员面对面交流，了解实际情况和诉求，每月至少开展一次下乡活动。6月6日组织粤北人民医院“组团式”紧密型帮扶工作队、乐昌市医共体总院专家、党员志愿者开展送医下乡帮扶工作。提升基

层医疗服务能力，充分发挥县域医共体优势，提高对本地多发病、常见病的健康知识的宣传力度。组织开展优秀青年医务人员谈心谈话，提高他们的入党积极性。各党支部递交入党申请书共有 6 人，入党积极分子 2 人。

3. 加强党支部建设。严格落实“三会一课”、谈心谈话、主题党日等制度，6 个支部共召开支委会 58 次，党员大会 20 次、开展主题党日 63 次、专题授课 25 人次，定期召开专题组织生活会和民主生活会，深入开展批评和自我批评。按时转接组织关系和收缴党费，七一开展走访慰问困难党员，让困难党员感受到党组织的关怀与温暖，提升党组织的凝聚力和战斗力。七一前准备召开退休党支部“深入贯彻中央八项规定精神学习教育暨颁发“光荣在党 50 年”纪念章”会议，向老党员传递党组织的关怀与敬意，强化党员的理想信念与责任担当。纪念章既是对老党员坚守初心的礼赞，也激励年轻党员传承优良传统，推动医院高质量发展提供坚强有力保障。

4. 医院严格落实《党建工作制度》，进一步提高党建工作的科学化、规范化、制度化水平。4 月医院党委组织开展基层党支部书记述职工作，并对各党支部书记履行党建工作职责进行考核，考核结果均为称职，进一步推动党支部书记认真履行党建工作职责。

（五）强化群众需求导向，展现为民服务新气象。

1. 全面开展便民惠民服务。一是为进一步提升医院医疗服务质量和效率，优化就医流程，给广大患者提供更便捷、高效、安全的医疗服务，2025 年 8 月 8 日进行医院信息系统

的切换工作。同时在导医服务台、挂号收费窗口、预检分诊处设立导医志愿服务岗，加强引导、沟通、分诊等服务功能，让患者少走冤枉路，节省就诊时间。**二是**化解医院停车难问题。充分利用空间资源，合理规划停车位和车道，设置明显指引标识，并安排安保人员引导来院群众文明停车、规范停车，缓解车流量压力，为就医患者畅通生命之路。**三是**积极开设特色门诊。为更好地满足人民群众多样化、多层次的健康需求，提供精准化的诊疗服务，我院陆续推出门诊雾化室、头痛头晕门诊以及乐昌市第一家慢性伤口护理门诊等一批特色门诊。**四是**积极解决群众“急难愁盼”问题，2025年5月新增儿科午间和夜间就诊时段，缓解急诊就诊压力，为患儿提供更优质便捷的诊疗服务。

2. 积极承担社会公益责任。一是秉承“服务百姓、传递健康”的宗旨，完成服务百姓健康行动、中国心梗救治日、世界肝炎日、全国爱牙日等健康宣教活动。二是借助“学雷锋纪念日”、“三八妇女节”等节日及创建胸痛中心的契机，组织专家团队深入学校、社区、企业等地，开展社会大众健康教育，普及各类急救知识技能，2025年共举行义诊活动及健康知识讲座15次，服务周边群众、学校师生、企业员工等2000余人，发放健康宣传资料1000余份。三是南部战区总医院、中山大学附属第六医院、粤北人民医院巡回医疗队携手开展义诊活动，让乐昌群众就近便可享受到高水平专家的医疗服务。

（六）进一步加强党建引领医院文化建设。

1. 凝聚职工合力，坚持以打造医院文化强党建。大力实施“文化铸院”战略、加强医院文化活动引导和管理，积极开展文体活动。为热烈庆祝“5·12”国际护士节，以技能竞赛与表彰大会的形式，展现护理团队专业风采与大爱情怀，凝聚奋进力量，共绘健康未来新篇章。为提升医院临床护理质量，增强护理人员发现、分析和解决问题的能力，5月8日，我院组织开展了以“以案例促提升，以实践强技能”为主题的护理个案竞赛。护理个案竞赛的成功举办，进一步牢固树立了护士“以病人为中心”的服务理念，有效提升了护理人员的临床实践能力，为提升医院整体临床护理质量夯实了基础。为充分发挥先进典型模范作用，激发全院护士的工作热情和进取精神，全面推进医院高质量发展，表彰“乐昌市优秀护士”“乐昌市十佳护士”。

2. 落实意识形态工作责任制。一是严抓意识形态工作，落实意识形态领域分析研判。召开3次意识形态分析研判会，每年对医院意识形态工作开展1次专题督查并向上级党组织报告。二是强化正向舆论引导，充分利用医院电子显示屏、宣传栏、微信公众号等意识形态阵地，及时发布医院工作动态、诊疗信息，健康宣教，用好用活宣传手段，塑造医院服务品牌。同时规范医院、部门、科室的微信、粤政易工作群组和新媒体账号信息发布和运行管理，保障网络安全。三是加强舆情管控，抓住重要和敏感时间节点，加强对意识形态领域的分析研究，增强意识形态工作话语权，不断筑牢医疗质量与安全，防范化解医疗领域风险隐患，依法依规处理医

患纠纷和来信来访工作，积极回应群众关切，释疑解惑，塑造医院良好形象。

3. 加强作风建设，以党风政风带动行风建设情况。制定党风廉政建设和反腐败工作计划，4月召开党风廉政建设和反腐败工作部署会议，专题研究党风廉政建设和反腐败工作。**一**是在党风廉政建设责任制落实上，制定党风廉政建设工作要点，建立责任清单，细化党委、主要负责人和班子成员责任；逐级签订《党风廉政建设责任书》。为加强我院风险排查防控工作，5月组织领导班子、中层干部和涉人、财、物工作等重要岗位工作人员结合岗位职能和纪律规矩要求，做好《乐昌市重点工作风险点排查审批表》《乐昌市领导干部权力职责风险点排查审批表》。推进风险防控工作常态化，进一步筑牢党员干部廉洁从政意识。截至目前，组织开展警示教育5次，用身边人、身边事教育党员干部。**二**是在作风建设责任制落实上，紧盯节假日等重要时间节点，通过典型案例警示教育，防止“四风”问题回潮反弹；深入开展行业作风问题大排查、大整顿。加强干部作风建设，重点整治不担当、不作为。**三**是在遵守党规党纪方面，筑牢遵纪守法的思想防线，全体党员干部集体观看警示教育片1次，组织学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》2次。**四**是集中整治医德医风有关问题。以“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神为引领，聚焦群众反映强烈的医德医风突出问题，成立了由医院党委牵头的整治工作专班领导小组，7月底根据《集中整治医德医风有关问题的重点任

务》深入开展自查自纠，共有 443 名职工开展了医德医风查摆有关问题自查，统计查摆问题合计 691 个，制定整改措施 698 条，立行立改 622 个，并对存在的问题进行立行立改、边查边改，逐项销号、动态管理。开展集中整治医德医风问题分析研判会，精准定位问题根源与明确整改方向，同时凝聚全员共识，为后续整治提供清晰行动指南。通过集中整治医疗服务质量持续优化，各科室患者对护理服务的满意度达到 98%，护理服务流程更贴合患者需求。

五、存在问题

由于我院属于财政二类补助事业单位，财政对我院无基本支出预算拨款，人员经费和公用经费都要自收自支来解决，但我们单位又是公益事业单位，应对突发公共事件、紧急采购防疫物资、设备、临时维修等项目较多，年初单位制定预算的时候很难精细化完整编制，只能进行总额控制。

六、相关建议 无